



## MINI GUIDA

# Come effettuare il pagamento on-line con il sistema pagoPA



Aggiornato al 17/03/2020


## Indice dei contenuti



<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ACCESSO AL SISTEMA PAGOPA.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. ACCESSO CON SPID .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. ACCESSO CON EMAIL.....</b>	<b>7</b>
<b>2. PAGAMENTO ONLINE CON IL SISTEMA PAGOPA .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. SCELTA DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.1. CARTA DI CREDITO/DEBITO.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.2. CONTO CORRENTE .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1.3. ALTRI METODI DI PAGAMENTO.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. SCELTA DEL PSP.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3. CONFERMA DEL PAGAMENTO .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 ESITO DEL PAGAMENTO .....</b>	<b>17</b>
<b>3. ASSISTENZA .....</b>	<b>17</b>

## PREMESSA

I pagamenti online delle tasse e dei contributi scolastici sono effettuati tramite il sistema dell'Agente per l'Italia Digitale, dei pagamenti elettronici verso le Pubbliche

Amministrazioni, denominato pagoPA , che colloquia con i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) che offrono agli utenti il servizio di pagamento telematico.

La piattaforma pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il pagamento online potrà essere eseguito dall'utente con addebito sul proprio conto corrente, utilizzando la carta di credito oppure tramite altri metodi di pagamento.

Quando l'utente nella pagina del carrello dei pagamenti di Pago In Rete sceglie di eseguire il pagamento online, viene indirizzato sulla pagina di accesso al sistema pagoPA per effettuare la transazione.

Questa guida illustra i passi da seguire sul sistema pagoPA per eseguire una transazione di pagamento online.



## 1. ACCESSO AL SISTEMA PAGOPA



Nella pagina del carrello l'utente sceglie di eseguire il pagamento immediato, attivando il pulsante "Procedi con il pagamento immediato", come mostra l'immagine seguente.



**Carrello Pagamenti**

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A97199520582200117152045KQBQ9	contributo volontario	Garibaldi Giuseppe	30/06/2020	Scuola	22,00

Totale da pagare in euro:  
(escluso commissioni)  
[Visualizza commissioni](#) **22,00**

Pagamento online: **Procedi con il pagamento immediato**

Pagamento offline: **Scarica documento di pagamento**

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

**Annulla pagamento**

Il sistema indirizza l'utente sulla pagina di accesso al sistema pagoPA, dove sarà guidato nella scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento e della modalità di pagamento.



beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€

IT

**pagoPA**

Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA

**Entra con SPID**

Non hai SPID? Scopri di più

**Entra con la tua email**

La pagina di benvenuto del sistema pagoPA riporta:

- **nella parte superiore** i dati della transazione di pagamento online richiesta dall'utente: beneficiario, codice univoco transazione e importo del pagamento



(trasmessi direttamente dal servizio Pago In Rete del MIUR al sistema pagoPA di AgID)



- **nella parte centrale** il messaggio di benvenuto e due possibilità per eseguire l'accesso:
- Entra con SPID
  - Entra con la tua email

È richiesto all'utente di eseguire l'accesso al sistema pagoPA per l'utilizzo dei servizi di pagamento elettronico.

Se l'utente ha le credenziali SPID, può eseguire l'accesso attivando il pulsante **"Entra con SPID"** oppure può attivare il pulsante **"Entra con la tua email"** per accedere utilizzando la propria email.

### 1.1. ACCESSO CON SPID

L'utente che ha le credenziali SPID può accedere a pagoPA in questo modo:

- a) selezionando dalla pagina di accesso il pulsante "Entra con SPID"
- b) selezionando provider che gli ha rilasciato le credenziali, tra quelli visualizzati nell'elenco proposto con i provider dell'identità digitale
- c) inserendo delle credenziali SPID
- d) autorizzando al trattamento dati da parte di pagoPA

L'utente dopo aver effettuato l'accesso viene quindi abilitato a completare la transazione di pagamento online sulla piattaforma pagoPA ([Cap. 2](#)).



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA

Entra con SPID

- lepa<sup>id</sup>
- InfoCert ID**
- Poste ID NUOVO sistema spzd
- aruba.it <sup>SPID</sup> ID
- SpidItalia REGISTER.IT
- SIELTE *id*
- intesa ID
- TIM id**
- Namirial ID**
- [Maggiori informazioni](#)
- [Non hai SPID?](#)
- [Serve aiuto?](#)



## 1.2. ACCESSO CON EMAIL

L'utente che non dispone delle credenziali SPID può accedere a pagoPA selezionando il pulsante "Entra con la tua email" dalla pagina di accesso a pagoPA.

Viene richiesto all'utente di inserire l'indirizzo email nel campo visualizzato e poi attivare il pulsante "Continua" per completare la transazione di pagamento online (vedi [Cap. 2](#)).

beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€

---

inserisci il tuo indirizzo email

Continua

L'indirizzo email inserito sarà utilizzato dal sistema pagoPA unicamente per comunicare l'esito della transazione online che sarà effettuata.

Tale indirizzo email può essere anche diverso da quello che l'utente ha comunicato per registrarsi al portale del MIUR (per l'accesso al servizio Pago In Rete o alle Iscrizioni Online o alle Istanze Online).

### **Caso 1: accesso con indirizzo email non registrato**

Nel caso in cui l'utente utilizzi per accedere un indirizzo email, che è non risulta registrato nel sistema pagoPA, gli viene richiesto di accettare la policy privacy dopo avere visualizzato l'informativa per poter utilizzare il sistema di pagoPA di AgID, come mostra la figura seguente.

beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€



inserisci il tuo indirizzo email

nome@email.it

indirizzo email

Continua

beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€

pagoPA - Informativa sulla privacy

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito [wisp2.pagopa.gov.it/](http://wisp2.pagopa.gov.it/) (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece NON descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

### Contitolari del trattamento dei dati

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

accetto la privacy policy

Continua





L'utente accetta la privacy e attiva il pulsante "Continua".



beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€

pagoPA - Informativa sulla privacy

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito [wisp2.pagopa.gov.it/](http://wisp2.pagopa.gov.it/) (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

### Contitolari del trattamento dei dati

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

accetto la privacy policy



Continua

### Caso 2: Accesso con indirizzo email registrato

Nel caso in cui l'utente utilizzi per accedere un indirizzo email che è registrato sulla piattaforma pagoPA (in quanto fornito come indirizzo di contatto della registrazione che l'utente ha fatto al servizio), gli viene richiesto di inserire le credenziali che ha il sistema pagoPA gli ha comunicato a valle della registrazione, come mostra la figura seguente.



Inserisci il tuo username <sup>i</sup>

username utente

Inserisci la tua password <sup>i</sup>

password

[Password dimenticata?](#)

[Continua](#)

N.B. La password richiesta è quella strettamente utilizzata per l'accesso al sistema pagoPA, non è collegata alla password che utilizza l'utente per l'accesso al sistema Pago In Rete.

L'utente che ha registrato la propria mail sul sistema pagoPA riceve un PIN che devono conservare per poter resettare la password nel caso in cui questa venga dimenticata. Se l'utente non è in possesso del PIN deve aprire una segnalazione contattando il servizio di assistenza gestito direttamente da pagoPA scrivendo all'indirizzo [helpdesk@pagopa.it](mailto:helpdesk@pagopa.it) oppure telefonando al numero **02 66897805**.

## 2. PAGAMENTO ONLINE CON IL SISTEMA PAGOPA

Dopo avere eseguito l'accesso al sistema pagoPA (vedi [Cap. 1](#)) il sistema pagoPA apre una pagina all'interno della quale l'utente può scegliere la modalità con cui pagare.

beneficiario  
/RFB/000000047714704/22.00  
22,00€

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

### 1.1. SCELTA DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO

Il sistema pagoPA prospetta le seguenti opzioni di scelta per la modalità di pagamento:

- Carta di credito/debito: per il pagamento con le carte
- Conto corrente: per l'addebito diretto sul proprio conto
- Altri Metodi di pagamento: per il pagamento con altre modalità, come ad esempio PayPal o Satispay.

L'utente seleziona una modalità di pagamento ed inserisce i dati richiesti per il pagamento con la modalità prescelta.

### 1.1.1. Carta di credito/debito

Se l'utente vuole pagare utilizzando una carta di credito, seleziona il pulsante "Carta di credito/debito" e il sistema apre la pagina per l'inserimento dei dati della carta, come illustrato nella figura seguente.

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa)      codice di verifica

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

nome e cognome

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa)      codice di verifica



### 1.1.2. Conto corrente

Se l'utente vuole pagare utilizzando il proprio conto corrente, seleziona il pulsante "Conto corrente" e il sistema apre la pagina all'interno della quale è riportata la lista dei PSP che consentono questa modalità di pagamento, come mostra la figura seguente. Se la propria banca non compare tra quelle riportate nella pagina, l'utente può attivare il link in fondo alla pagina "Non trovi la tua banca?".

Paga con il tuo **conto corrente**

cerca la tua banca

---

Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo: Crescente ▾

**Banca Popolare di Sondrio**

SCRIGNO Internet Banking

**SCRIGNO**  
*Internet Banking*

Commissione max **0,90 €**

---

Conto e Pagamenti IRI/Conto

**iCONTO** ✓

Pagamento diretto/Bonifico SCT

Commissione max **0,90 €**

---

**INTESA** **SANPAOLO**

Pago in Conto

**PAGO**  
**INCONTO**

Commissione max **0,00 €**

---


[Non trovi la tua banca?](#)

### 1.1.3. Altri metodi di pagamento


Se l'utente vuole pagare utilizzando gli altri metodi di pagamento disponibili, attiva il pulsante corrispondente e il sistema apre una pagina all'interno della quale sono riportati i metodi di pagamento alternativi, come mostra la figura seguente. I metodi alternativi di pagamento non sono fissi, dipendono dalle convenzioni che i PSP stipulano con pagoPA.

Scegli la modalità di pagamento

Ordina per: Alfabetico ▼ Tipo: Crescente ▼




Satispay



Commissione max 0,00 €


---




Carte Pagamento

Commissione max 0,95 €

---




PayPal



Commissione max 1,50 €

---



Bancomat Pay

Commissione max 0,50 €

[Non trovi la tua banca?](#)

## 1.2. SCELTA DEL PSP

Dopo che l'utente ha scelto la modalità di pagamento preferita e ha inserito i dati richiesti, il sistema pagoPA richiede di selezionare un Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) tra quelli che offrono il servizio di pagamento.

L'elenco dei PSP è sempre aggiornato in base alle convenzioni stipulate con pagoPA. Per ogni PSP il sistema visualizza l'importo della commissione massima richiesta per la transazione.



### 1.3. CONFERMA DEL PAGAMENTO

Una volta che l'utente ha selezionato la modalità di pagamento e il PSP, il sistema aggiorna la pagina con i dati di riepilogo della transazione, visualizzando l'importo complessivo comprensivo della commissione richiesta dal PSP per il servizio di pagamento.

Per procedere con il pagamento l'utente attiva il pulsante "Conferma il pagamento".

Nella figura seguente si riporta l'esempio di un pagamento effettuato con carta di credito e scelta del PSP Intesa San Paolo.

---


Paga con questa carta di credito

\*\*\*\* \* 1234


Mario Rossi

Costi massimi di commissione 0,50 € [Perché?](#)

Il pagamento sarà gestito da

 INTESA SANPAOLO

Pagamento con Carte

 VISA 

[Cambia il gestore del pagamento](#)

---


**Totale 2,50 €**

La ricevuta sarà inviata all'indirizzo

nome@email.it

---

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE  
ANNULLARE

 Conferma il pagamento

---



## 2.4 ESITO DEL PAGAMENTO

Confermato il pagamento, il sistema informa l'utente che la transazione di pagamento è stata presa in carico. L'esito del pagamento verrà comunicato da pagoPA all'email di contatto dell'utenza SPID o all'indirizzo inserito dall'utente, registrato e non.

Se l'utente in fase di accesso al sistema pagoPA ha scelto di inserire un indirizzo email non registrato, il sistema gli propone di effettuare la registrazione, ossia gli visualizza la pagina seguente:

Nel caso in cui l'utente voglia registrarsi al sistema può scegliere "Registrati a pagoPA" e seguire le istruzioni che gli verranno fornite per completare la registrazione. Si raccomanda all'utente di conservare i dati per l'accesso: username e password e il PIN che gli viene comunicato, utile per il recupero delle credenziali in caso vengano smarrite.

La registrazione al sistema pagoPA permette agli utenti di visualizzare l'archivio di tutte le transazioni di pagamento effettuate con pagoPA, anche quelle verso altre pubbliche amministrazioni, e di memorizzare le modalità di pagamento e dei PSP già utilizzate per la selezione diretta per i successivi pagamenti.

Nel caso in cui l'utente non sia interessato a registrarsi a pagoPA, può scegliere l'opzione "Chiudi senza registrarti".

## 3. ASSISTENZA

È attivo il servizio di assistenza pagoPA per gli utenti che hanno registrato il proprio indirizzo e-mail e hanno dimenticato la password per l'accesso.

Per recuperare la password scrivere all'indirizzo [helpdesk@pagopa.it](mailto:helpdesk@pagopa.it) oppure telefonare al numero **02.60842084** indicando l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.

Per approfondimenti consultare la pagina al seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/helpdesk/>

