

SPORTELLINO D'ASCOLTO

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Benedetto Radice" - Bronte



A cura di:

Dott.ssa Chiara Bausano

Psicologa e Psicoterapeuta

Premessa

Da diversi mesi ci troviamo a vivere una situazione di emergenza determinata dal COVID-19 che ha imposto dei bruschi cambiamenti ai nostri ritmi di vita e al nostro modo di relazionarci con gli altri.

La chiusura delle scuole, i giochi e attività confinate a casa, la didattica a distanza che spersonalizza le relazioni, la necessità del distanziamento fisico, l'impossibilità di abbracciare figure di riferimento fino a quel momento sempre presenti hanno causato non pochi disagi emotivi ai ragazzi ed adulti.

Oggi, dopo un parziale ritorno alla "normalità" e la speranza di esserci lasciati alle spalle la tempesta, ci ritroviamo ancora una volta con lo spettro della pandemia che proietta i giovani studenti, le loro famiglie ed il personale scolastico in un clima di incertezza in cui dominano emozioni di paura, impotenza e frustrazione.

La Scuola oggi si fa carico non solo del proprio ruolo educativo-formativo e delle difficoltà ad esso connesse (dispersione scolastica, bullismo, ecc.) ma impatta suo malgrado anche con le conseguenze di traumi e disagi generati dal prorogarsi dell'emergenza COVID-19.

In questo contesto lo Sportello psicologico rappresenta uno spazio di ascolto non giudicante che si propone di fornire accoglienza e sostegno in caso di difficoltà relazionali, stress lavoro-correlato, ansia, paura e preoccupazioni, supportando e accompagnando la Scuola nella sua funzione di crescita umana e civile.

Lo Psicologo all'interno della scuola sarà a disposizione di alunni, famiglie e personale scolastico ed offrirà una consulenza attiva per garantire il diritto al benessere di ciascuno ed affrontare al meglio i mesi a venire.

Obiettivi

- Garantire uno spazio ed un tempo di ascolto per riconoscere ed esternare le proprie emozioni e confrontarsi con le proprie difficoltà.
- Accogliere problemi quotidiani e difficoltà derivanti dall'emergenza COVID-19.
- Prevenire forme di disagio, malessere e patologie di carattere psicologico in studenti, insegnanti, personale scolastico.
- Accompagnare e valorizzare il ruolo dei genitori e delle famiglie quale guida educativa/esistenziale nel percorso di crescita dei propri figli.

- Promuovere le dimensioni della progettualità e dell'appartenenza al contesto scuola quali fattori protettivi.
- Aumentare le risorse e le competenze personali: autostima, autoefficacia, competenze relazionali e comunicative.
- Favorire un clima di cooperazione tra alunni, genitori e docenti.
- Favorire il processo di insegnamento-apprendimento.

Metodologia

Colloquio individuale per studenti, insegnanti e famiglie: lo sportello sarà un'occasione di ascolto, accoglienza, orientamento, informazione e gestione di risoluzione di difficoltà, problemi e conflitti. E' prevista la consulenza a distanza per coloro che frequentano in modalità DAD e per tutti coloro che ne faranno richiesta.

Incontri con il gruppo-classe: su richiesta degli insegnanti, in base alle necessità o in ottica preventiva, saranno organizzati incontri con i gruppi classe rivolti alla promozione di competenze sociali e relazioni o legate alla prevenzione di fenomeni di bullismo e cyber-bullismo..

Partecipazione consigli di classe: la psicologa si renderà disponibile a partecipare ai consigli di classe per fornire supporto e strumenti metodologici/comportamentali in relazione alle problematiche ravvisate.

Presentazione del Servizio: Per far conoscere agli alunni la presenza dello sportello sarà utile una breve presentazione dello stesso da parte della psicologa referente all'interno di ciascuna classe. Sarà inoltre data comunicazione al personale scolastico ed ai genitori illustrando le finalità del servizio e le modalità di accesso.

Modalità di accesso

Allo Sportello si può accedere attraverso:

- richiesta diretta degli studenti (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori per gli studenti età inferiore ai 18 anni);
- richiesta spontanea dei genitori attraverso contatto telefonico o e-mail (al primo colloquio dovranno consegnare il modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali propri e/o del figlio se minore);
- segnalazione da parte degli insegnanti;
- richiesta di colloquio da parte degli insegnanti e del personale ATA.

N.B.: I contenuti dei colloqui sono strettamente coperti da segreto professionale.

La psicologa può derogare al rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, fatti ed informazioni apprese durante i colloqui, solo nel caso venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica degli studenti.

Destinatari

La psicologa sarà a disposizione di alunni, genitori, insegnanti e tutto il personale scolastico che richiederà la sua collaborazione.

Risorse

La scuola si impegnerà a fornire uno spazio adeguato alle attività di sportello in presenza che garantisca il rispetto al diritto di riservatezza. Utilizzo di piattaforma per le attività di consulenza a distanza.

Tempi

Giorni e orari da concordare con l'organizzazione scolastica.

Costi

Come definito dal Protocollo di Intesa con il CNOP il compenso è di 40€/h per 40 h di attività.
Costo totale 1600€

Biancavilla, 17/12/2020

FIRMA

